



УТВЕРЖДАЮ

Министр здравоохранения

Ставропольского края

В.Н. Колесников

(подпись)

(дата)

**ПЛАН по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в государственном бюджетном профессиональном образовательном
учреждении “Кисловодский медицинский колледж”
на 2022 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Снижен уровень удовлетворённости: Открытостью, полнотой и доступностью информации на официальном сайте.	Провести работы по реструктуризации и актуализации информации, представленной на официальном сайте. Разделы: 1. Структура и органы управления образовательной организацией. 2. Вакантные места для приема (перевода) обучающихся. 3. Абитуриенту. 4. Образовательный процесс 5. Дистанционное обучение.	01.02.2022	Начальник отдела информационных технологий. Рытиков Илья Игоревич	Проведена работа по реструктуризации и актуализации информации, представленной на официальном сайте в указанных разделах.	10.01.2022

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

<p>Снижен уровень удовлетворённости: Доброжелательностью и вежливостью работников организации.</p>	<p>Составить план мероприятий (тренинги, открытые занятия) по повышению доброжелательности и вежливости работников организации (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части, преподаватели, и т.д.), обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, а также при использовании дистанционных форм взаимодействия.</p>	<p>01.02.2022</p>	<p>Заместитель директора по воспитательной работе. Кантемирова Ольга Евгеньевна, Педагог-психолог. Арутюнова Елена Гамлетовна</p>	<p>Составлен план мероприятий по повышению доброжелательности и вежливости работников организации на первый квартал 2022 года.</p>	<p>10.01.2022</p>
--	--	-------------------	---	--	-------------------

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

<p>Снижен уровень удовлетворённости: Условиями осуществления образовательной деятельности организации (удовлетворённость графиком работы организации).</p>	<p>Провести работу по информированию получателей услуги о графике работы организации и расположении основных подразделений, осуществляющих первичный контакт с получателем услуги для повышения удобства при посещении организации (информационные слайды, плакаты, наглядные материалы, карты, отдельный информационный блок при проведении Дня открытых дверей).</p>	<p>17.01.2022</p>	<p>Заместитель директора по учебной работе. Болдырева Лариса Васильевна</p>	<p>Наглядные материалы о графике работы организации и расположении основных подразделений разработаны и размещены на информационных стендах организации. Для повышения уровня удовлетворенности условиями осуществления образовательной деятельности разработан и добавлен в план проведения Дня открытых дверей информационный блок о графике работы организации.</p>	<p>10.02.2022</p>
--	--	-------------------	---	--	-------------------

Директор



Ягьяева М.А.